



1

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa Du lịch

Bộ môn Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

1. Thông tin về học phần

Tên học phần: **THỰC HÀNH THIẾT KẾ VÀ ĐIỀU HÀNH TOUR DU LỊCH**

- Tiếng Việt: **THỰC HÀNH THIẾT KẾ VÀ ĐIỀU HÀNH TOUR DU LỊCH**

- Tiếng Anh: **TOUR DESIGN AND OPERATION PRATICE**

Mã học phần: TOM371

Số tín chỉ: 01

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Các tuyến điểm du lịch; Địa lý du lịch; Thiết kế và Điều hành Tour du lịch.

2. Mô tả học phần

Học phần trang bị cho người học những kỹ năng cần thiết về thiết kế và tổ chức tour du lịch, công tác tổ chức thực hiện và những công việc của một nhân viên điều hành tour.

3. Mục tiêu

Giúp sinh viên thực hành những kiến thức đã được học trong học phần Thiết kế và Điều hành Tour du lịch, có đủ kiến thức và kỹ năng thiết kế các tuyến du lịch phù hợp và hấp dẫn, cách thức định giá tour, xúc tiến và bán tour, nắm được những kỹ năng và cách thức tổ chức tour du lịch, thực hiện được những công việc của nhân viên điều hành tour du lịch.

4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

a – Vận dụng thiết kế được một tour du lịch cụ thể; Phân tích được các yêu cầu trong việc thiết kế một tour du lịch.

b – Thu thập, tìm kiếm thông tin các nhà cung ứng dịch vụ để thiết kế một tour du lịch và vận dụng định giá một tour du lịch cụ thể.

c – Vận dụng thiết kế brochure cho một tour du lịch cụ thể.

d - Vận dụng đặt các dịch vụ cần thiết cho một tour du lịch cụ thể.

e - Thực hành các công việc của một nhân viên điều hành tour.

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT Ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

CĐR HP (CLOs)	CĐR CTĐT (PLOs)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a						x	x	x		x
b						x	x	x		x
c						x	x			x
d						x	x			x
e						x	x			x

6. Nội dung

STT	Nội dung	Nhằm đạt KQHT	Số tiết
			TH
TOUR KIẾN TẬP THỰC TẾ			
1	Xây dựng hành trình của tour kiến tập	a	3
2	Định giá tour kiến tập	b	3
3	Thiết kế brochure cho tour kiến tập	c	2
4	Thu thập thông tin các dịch vụ cung ứng trong tour kiến tập	d,e	7

7. Phương pháp dạy học

TT.	Phương pháp dạy học	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Làm việc nhóm/Thực hành/Thuyết trình	Nội dung 1	a
2	Làm việc nhóm/Thực hành/Thuyết trình	Nội dung 2	b
3	Làm việc nhóm/Thực hành/Thuyết trình	Nội dung 3	c
4	Làm việc nhóm/Thực hành/Thuyết trình	Nội dung 4	d

8. Đánh giá kết quả học tập:

TT.	Hoạt động đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình	a,b,c,d,e	50%
2	Thi cuối kỳ	a,b,c,d,e	50%

9. Tài liệu dạy học

T T	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm XB	Nhà XB	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Huỳnh Cát Duyên	Bài giảng Thiết kế và Điều hành Tour				x	
2	Nguyễn Văn Mạnh & Phạm Hồng Chương	Giáo trình quản trị kinh doanh lữ hành	2009	Khoa học & Kỹ thuật Hà Nội	Thư viện	x	
3	Trần Ngọc Nam và Hoàng Anh	Cẩm nang nghiệp vụ tiếp thị du lịch	2009	Lao động - Xã hội	Thư viện		x

4	Philip Kotler, John T.Bowen, James C.Makens	Marketing for Tourism and Hospitality	2006	Pearson, USA	Bộ môn QTDL		x
---	---	---	------	-----------------	----------------	--	---

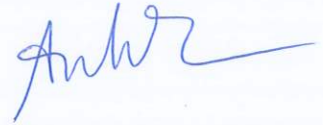
Ngày cập nhật: 10/11/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN
(Ký và ghi họ tên)



Huỳnh Cát Duyên

PHỤ TRÁCH BỘ MÔN
(Ký và ghi họ tên)



Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BCN CTĐT
(Ký và ghi họ tên)



Ninh Thị Kim Anh

